



Enel Distribución

Procedimiento Organizativo no.403

Versión no. 2 fecha 23/12/2019

USO INTERNO

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks / Market*

CONTENIDO

1.	OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO	2
2.	CONTROL DE CAMBIOS	2
3.	UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO.....	2
4.	REFERENCIAS	2
5.	POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS	3
6.	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	3
7.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	4
7.1	Gestión de las emergencias ambientales y de salud y seguridad en el lugar de trabajo (IMS01 CH00 FC70) 5	

HEAD OF INFRASTRUCTURE AND NETWORKS CHILE
Ramón Castañeda Ponce

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks / Market*

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este procedimiento organizativo define los roles y responsabilidades para la preparación y respuesta ante emergencias ambientales y de salud y seguridad en el lugar de trabajo, buscando minimizar el impacto de las mismas y cuando sea posible eliminar las fuentes de potenciales eventos que se encuentran en el alcance del Sistema de Gestión Integrado.

Aunque se hace referencia a otras unidades organizativas, en este documento se describen sólo las actividades internas relativas a Enel Distribución Chile.

Este procedimiento organizativo es de aplicación, de la forma más extensiva posible y de conformidad con cualquier ley, regulación y normas de gobierno corporativo aplicables, incluyendo cualquier disposición relacionada con el mercado de valores o de separación de actividades que, en cualquier caso, prevalecen sobre las disposiciones contenidas en el presente documento.

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	02/01/2018	Emisión del documento.
2	23/12/2019	Incorporación en las referencias a las normas ISO 22301, ISO 37001 e ISO 45001. Modificación de RHO por P&O.

3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO

Responsable de la elaboración del documento

- Infraestructura y Redes Chile / Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad Chile / Calidad, Sistemas y Procesos;

Responsable de autorizar el documento

- Head of Infraestructura y Redes Chile;
- Personas y Organización Chile.

4. REFERENCIAS

- Código Ético Enel;
- Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción (PTCC);
- Modelo de Prevención de Riesgos Penales;

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks / Market

- Enel Global Compliance Program (EGCP);
- Política de Derechos Humanos;
- Procedimiento Organizativo n° 551 Process-related organizational documents governance;
- Global Infrastructure and Networks RACI Handbook;
- PL n°212 Gestión de Eventos Críticos Chile;
- PO n° 400 Identificación de Peligros-Aspectos y Evaluación de Riesgos e Impactos de la Gestión de las Actividades de Trabajo;
- PO n° 405 Gestión de Situaciones no Conforme (incidentes, NC) y Acciones Correctivas-Observaciones;
- ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad;
- ISO 14001 – Sistema de Gestión Ambiental;
- ISO 45001 – Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo;
- ISO 50001 – Sistema de Gestión de Energía;
- ISO 22301 – Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio;
- ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno;
- Manual del Sistema de Gestión Integrado Chile;
- Policy n°225 Global Infrastructure and Networks Guidelines on Integrated Management System;
- Ley n° 16.744 Ley del Seguro Social sobre Accidente del Trabajo y Enfermedad Profesional;
- Ley n° 19.300 Bases Generales de Medio Ambiente y sus decretos específicos según variable ambiental a evaluar;
- DFL n° 1 Ministerio del Trabajo;
- DS n° 40 Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental;
- DS n° 594 Sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo.

5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS

Área de proceso: HSEQ

Macroproceso: Integrated Management System

Proceso: Integrated Management System Maintenance

6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

Acrónimo y palabra clave	Descripción
Alta dirección	Persona o grupo de personas que dirige o controla una organización al más alto nivel.
Acción correctiva	Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks / Market

Acrónimo y palabra clave	Descripción
Accidente ambiental	Evento no planeado que puede generar insatisfacción de las partes interesadas y/o impacto significativo al medio ambiente.
Emergencia	<p>Cualquier evento o circunstancia repentina e inesperada que puede causar daño a personas y exige una acción inmediata. La emergencia puede ser clasificada en tres niveles en base a las consecuencias del evento:</p> <p>Bajo, cuando la emergencia tiene bajo impacto y requiere mínimamente de la activación de la estructura de gestión de emergencias y puede ser controlada sin la evacuación del personal del sitio.</p> <p>Medio, cuando la emergencia tiene un mínimo impacto sobre las instalaciones, requiere la activación de la estructura de gestión de emergencias y la evacuación de personas del lugar de trabajo.</p> <p>Alto, cuando la emergencia tiene un impacto que sobrepasa los límites de la propiedad de la planta/edificio y alcanza el entorno, requiriendo la activación de la estructura de gestión de emergencias y la evacuación de las personas del lugar de trabajo, la intervención de recursos de soporte externo (bomberos, servicios públicos de atención de emergencias, autoridades locales, etc.).</p>
Simulacro	Acción que se realiza imitando un suceso real para tomar las medidas necesarias de seguridad como preparación en caso de que ocurra realmente.
HSEQ-HSE	Unidad Salud, Seguridad y Medio Ambiente Chile (<i>Health, Safety and Environment Chile</i>)

7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

La gestión de emergencia describe las actividades necesarias para identificar distintos escenarios de emergencia ya sean de medio ambiente, como de salud y seguridad, realizar simulacros y ejecutar planes de emergencias en caso que ocurran, así como investigar y analizar su ocurrencia que se encuentran en el alcance del Sistema de Gestión Integrado.

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

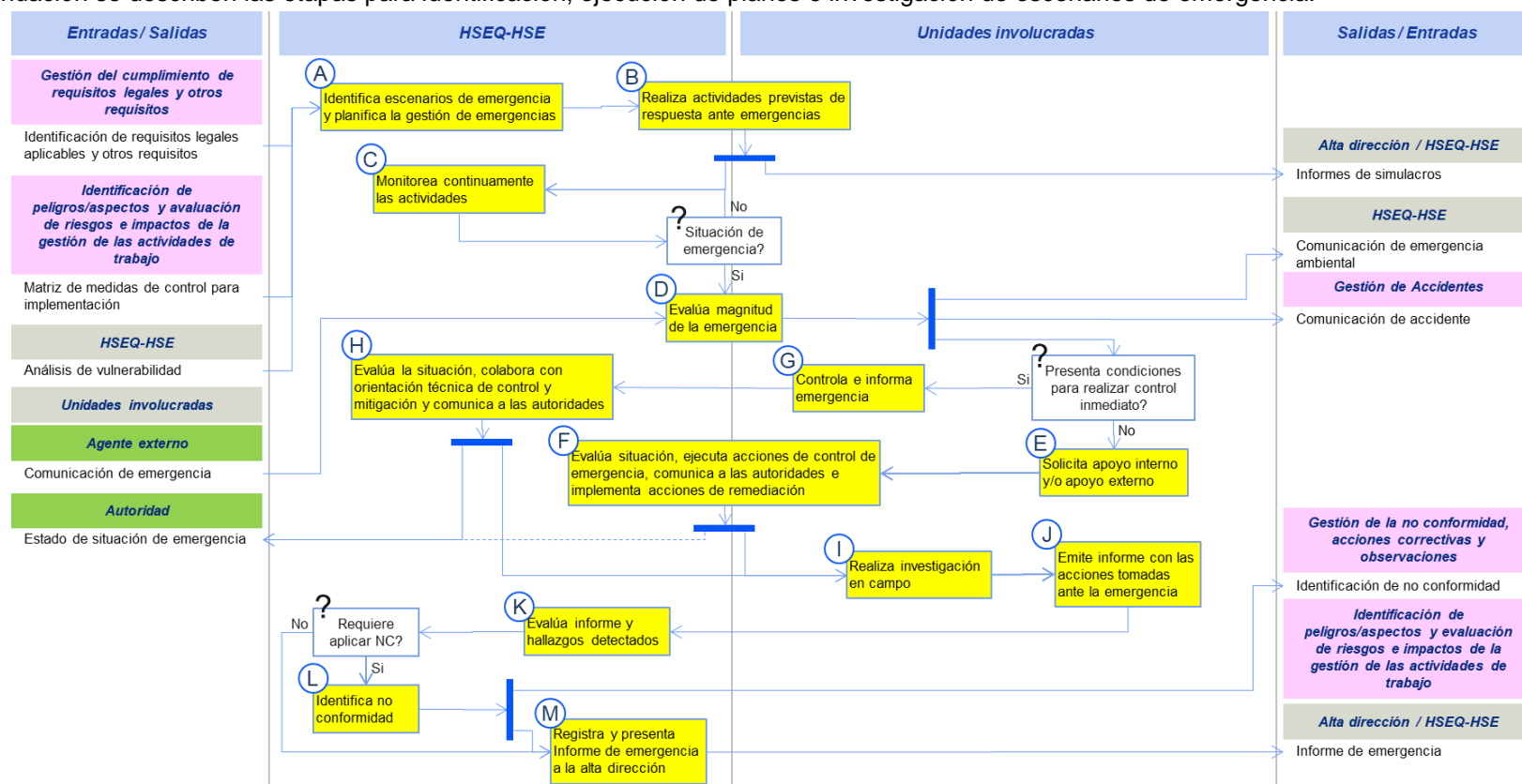
Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks / Market

7.1 Gestión de las emergencias ambientales y de salud y seguridad en el lugar de trabajo (IMS01 CH00 FC70)

A continuación se describen las etapas para identificación, ejecución de planes e investigación de escenarios de emergencia.



Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks / Market*

- **Actividad A: Identifica escenarios de emergencia y planifica la gestión de emergencias**

El personal designado de HSEQ-HSE identifica/evalúa anualmente, por medio de documentos específicos, los escenarios de emergencia con base en los requerimientos legales, en las matrices para la identificación y evaluación de peligros/aspectos ambientales y los análisis de vulnerabilidad, planea la gestión ante emergencias que incluye los entrenamientos, la formación de los brigadistas, el plan de simulacros, entre otros factores.

- **Actividad B: Realiza actividades previstas de respuesta ante emergencias**

El personal designado de HSEQ-HSE y de las unidades involucradas ejecuta las actividades previstas ante emergencias. Para cada simulacro ejecutado, el personal designado de HSEQ-HSE emite un informe de simulacro.

- **Actividad C: Monitorea continuamente las actividades**

El personal designado de HSEQ-HSE acompaña continuamente el cronograma de ejecución de las actividades previstas.

Si no ocurre una emergencia, continua el monitoreo de las actividades.

- **Actividad D: Evalúa magnitud de la emergencia**

En caso que ocurra una emergencia, el personal designado de HSEQ-HSE recibe comunicación de las unidades involucradas o de las partes interesadas externas. Después, el personal designado de HSEQ-HSE y las unidades involucradas evalúan la magnitud de la emergencia, con el fin de clasificarla según las directrices establecidas por HSEQ-HSE, tomando las acciones correctivas según corresponda.

Las actividades definidas en la Policy Gestión de Eventos Críticos Chile, son implementadas únicamente en los casos de los eventos previstos en la gestión de crisis.

En caso que la emergencia produzca accidentes, estos son tratados como previsto en el PO Gestión de Situaciones no Conforme (incidentes, NC) y Acciones Correctivas-Observaciones.

En caso que se produzca una emergencia ambiental el personal designado de las unidades involucradas comunica inmediatamente a HSEQ-HSE.

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks / Market*

- **Actividad E: Solicita apoyo interno y/o apoyo externo**

En caso de que no sea posible realizar el control inmediato de la emergencia con recursos internos, el personal designado de la unidad involucrada solicita apoyo al personal designado de HSEQ-HSE y/o apoyo externo, para realizar las acciones necesarias.

- **Actividad F: Evalúa situación, ejecuta acciones de control de emergencia, comunica a las autoridades e implementa acciones de remediación**

El personal designado de HSEQ-HSE y de las unidades involucradas, realizan el control inmediato de la emergencia.

En el caso de una emergencia con personas lesionadas, pérdidas patrimoniales o impacte el medio ambiente, el personal designado de HSEQ-HSE comunica a las autoridades competentes.

En caso de ser necesario la unidad de HSEQ-HSE define las acciones de mitigación, que deben ser implementadas por las unidades involucradas.

- **Actividad G: Controla e informa emergencia**

En caso que sea posible realizar un control inmediato de la emergencia, el personal designado de las unidades involucradas actúa en la normalización de la emergencia en las zonas afectadas e informan al personal designado de HSEQ-HSE.

- **Actividad H: Evalúa la situación, colabora con orientación técnica de control y mitigación y comunica a las autoridades**

El personal designado de HSEQ-HSE evalúa la ocurrencia y, en caso de eventos graves y/o con fatalidades, orienta con técnicas de control y/o mitigación de los impactos asociados a la emergencia.

En el caso de una emergencia con personas lesionadas, pérdidas patrimoniales o impacte el medio ambiente, el personal designado de HSEQ-HSE comunica a las autoridades competentes.

En los casos de ser necesario la unidad de HSEQ-HSE define las acciones de mitigación que deben ser implementadas por las unidades involucradas.

Asunto: Gestión de Emergencias Ambientales y de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks / Market*

- **Actividad I: Realiza investigación en campo**

Las unidades involucradas realizan la investigación del hecho en campo y, cuando sea necesario, con el apoyo de un proveedor. La investigación es realizada en base a las directrices y orientaciones del personal designado de HSEQ-HSE.

- **Actividad J: Emite informe con las acciones tomadas ante la emergencia**

Las unidades involucradas emiten un informe completo de la emergencia incluyendo sus causas, soluciones propuestas, medidas de prevención de ocurrencia y lo envían al personal designado de HSEQ-HSE.

En caso que ocurra una emergencia que genere impacto ambiental, el personal designado de HSEQ-HSE informará a la autoridad competente.

- **Actividad K: Evalúa informe y hallazgos detectados**

El personal designado de HSEQ-HSE recepciona y evalúa el informe de emergencia y analiza la necesidad de apertura de no conformidades.

- **Actividad L: Identifica no conformidad**

En caso que el personal designado de HSEQ-HSE lo considere pertinente, identifica una no conformidad que es la entrada para el PO Gestión de Situaciones no Conforme (incidentes, NC) y Acciones Correctivas-Observaciones.

- **Actividad M: Registra y presenta Informe de emergencia a la alta dirección**

El personal designado de HSEQ-HSE almacena y presenta el informe de la emergencia a la alta dirección y se dispone como entrada para el PO Identificación de Peligros-Aspectos y Evaluación de Riesgos e Impactos de la Gestión de las Actividades de Trabajo.